

1 Ogólne warunki Promocji

- 1.1 Promocja trwa od 2019.04.01 do 2019.06.30. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2 Z Promocji może skorzystać Nowy oraz Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną.
- 1.3 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2 Definicje

- 2.1 Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana na łączu Operatora,
- 2.2 Obecny Abonent – Abonent, który posiada obowiązującą Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa na kwotę równą lub wyższą od dotychczasowego zobowiązania.
- 2.3 Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.4 Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.5 Operator – PROMEDIA NOWICKI WESOŁOWSKI Sp.J. z siedzibą w Kluczborku, ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork, NIP 751-172-58-54, REGON 160169120.
- 2.6 Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez PROMEDIA NOWICKI WESOŁOWSKI Sp.J. oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3 Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1 W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:

Usługę Internetową w wariantach:

- FTTH 50 Mbps, FTTH 100Mbps, FTTH 300 Mbps, FTTH 600 Mbps.

Komentarz:

Internet w powyższych wariantach to internet gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s do Abonenta i 10Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 50 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 100 Mbit/s do Abonenta i 20Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 100 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 300 Mbit/s do Abonenta i 20Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 300Mbps,
- z prędkością nie większą niż 600 Mbit/s do Abonenta i 30Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 600 Mbps.

- 3.2 Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4 Opłaty abonamentowe

- 4.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2 W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.3 Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

| A. Wariant usługi | B. Opłata abonamentowa przy umowie 24-miesięcznej | C. Opłata abonamentowa przy umowie 12-miesięcznej | D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony |
|-------------------|---|---|---|
| FTTH 50 Mbps | 55,00 zł | 105,00 zł | 110,00 zł |
| FTTH 100 Mbps | 65,00 zł | 135,00 zł | 130,00 zł |
| FTTH 300 Mbps | 75,00 zł | 165,00 zł | 150,00 zł |
| FTTH 600 Mbps | 95,00 zł | 195,00 zł | 190,00 zł |

5 Opłaty aktywacyjne

5.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

| A. Wariant usługi | B. Opłata aktywacyjna przy umowie 24-miesięcznej | C. Opłata aktywacyjna przy umowie 12-miesięcznej | D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony |
|-----------------------------|--|--|---|
| FTTH 50, 100, 300, 500 Mbps | 250,00 zł | 250,00 zł | 1000,00 zł |

6 Opłaty Wyrównawcze

6.1 W przypadku podpisania Umowy na czas określony w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

6.1.1 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3:

| A. Wariant usługi | B. Zniżka przy umowie 24-miesięcznej | | C. Zniżka przy umowie 12-miesięcznej | |
|-------------------------|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|
| | z e-fakturą | bez e-faktury | z e-fakturą | bez e-faktury |
| FTTH 50 Mbps | 60,00 zł | 55,00 zł | 30,00 zł | 25,00 zł |
| FTTH 100 Mbps | 70,00 zł | 65,00 zł | 40,00 zł | 35,00 zł |
| FTTH 300 Mbps | 80,00 zł | 75,00 zł | 40,00 zł | 35,00 zł |
| FTTH 600 Mbps | 100,00 zł | 95,00 zł | 50,00 zł | 45,00 zł |
| Opłata aktywacyjna FTTH | 750,00 zł | 750,00 zł | 750,00 zł | 750,00 zł |

oraz

6.1.2 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.

6.2 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 6.1.1. i pkt 6.1.2..

6.3 Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

| A. Wariant usługi | B. Opłata wyrównawcza przy umowie 24-miesięcznej | | C. Opłata wyrównawcza przy umowie 12-miesięcznej | |
|-------------------|--|---------------|--|---------------|
| | z e-fakturą | bez e-faktury | z e-fakturą | bez e-faktury |
| FTTH 50 Mbps | 2190,00 zł | 2070,00 zł | 1110,00 zł | 1050,00 zł |
| FTTH 100 Mbps | 2430,00 zł | 2310,00 zł | 1230,00 zł | 1170,00 zł |
| FTTH 300 Mbps | 2670,00 zł | 2550,00 zł | 1230,00 zł | 1170,00 zł |
| FTTH 600 Mbps | 3150,00 zł | 3030,00 zł | 1350,00 zł | 1290,00 zł |

6.4 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

6.5 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

7 Pozostałe postanowienia

7.1 Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

| A. Wariant | B. Opłata abonamentowa | C. Opłata abonamentowa | D. Opłata abonamentowa |
|------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|------------|------------------------|------------------------|------------------------|

| usługi | przy umowie 24-miesięcznej | przy umowie 12-miesięcznej | przy umowie na czas nieokreślony |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| FTTH 50 Mbps | 60,00 zł | 90,00 zł | 115,00 zł |
| FTTH 100 Mbps | 70,00 zł | 100,00 zł | 135,00 zł |
| FTTH 300 Mbps | 80,00 zł | 120,00 zł | 155,00 zł |
| FTTH 600 Mbps | 100,00 zł | 150,00 zł | 19,00 zł |

- 7.2 W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenie CPE dostarczone do Usługi FTTH w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: PROMEDIA sp.j., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w miejscu instalacji.
- 7.3 W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie CPE dostarczone do Usługi FTTH w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy, na adres: PROMEDIA sp.j., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w siedzibie Operatora.
- 7.4 W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.2., 7.3 mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 700,00zł w przypadku urządzenia CPE dostarczanego do usługi FTTH.
- 7.5 W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w pkt 7.4. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 600,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 7.6 Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.