

1 Ogólne warunki Promocji

- 1.1 Promocja trwa od 2018.04.01 do 2018.06.30. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2 Z Promocji może skorzystać Nowy oraz Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną.
- 1.3 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2 Definicje

- 2.1 Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana na łączu Operatora,
- 2.2 Obecny Abonent – Abonent, który posiada obowiązującą Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa na kwotę równą lub wyższą od dotychczasowego zobowiązania.
- 2.3 Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.4 Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.5 Operator – PROMEDIA s.c. z siedzibą w Kluczborku, ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork, NIP 751-172-58-54, REGON 160169120.
- 2.6 Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez PROMEDIA s.c. oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3 Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1 W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
Usługę Internetową w wariantach:
 - Express 10 Mbps, Express 20 Mbps, Express 50 Mbps, Express 100Mbps
 - Ultra 300Mbps, Ultra 500Mbps, Ultra 900Mbps
 - Fast 10Mbps, Fast 20 Mbps, Fast 30 Mbps, Fast 50 Mbps.

Komentarz:

Internet w powyższych wariantach to internet gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 10 Mbit/s do Abonenta i 2Mbit/s od Abonenta w taryfie Express 10 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s do Abonenta i 5Mbit/s od Abonenta w taryfie Express 20Mbps,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s do Abonenta i 10Mbit/s od Abonenta w taryfie Express 50Mbps
- z prędkością nie większą niż 100 Mbit/s do Abonenta i 20Mbit/s od Abonenta w taryfie Express 100 Mbps
- z prędkością nie większą niż 300 Mbit/s do Abonenta i 30Mbit/s od Abonenta w taryfie Ultra 300 Mbps
- z prędkością nie większą niż 500 Mbit/s do Abonenta i 50Mbit/s od Abonenta w taryfie Ultra 500 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 500 Mbit/s do Abonenta i 90Mbit/s od Abonenta w taryfie Ultra 900 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 10 Mbit/s do Abonenta i 1Mbit/s od Abonenta w taryfie FAST 10Mbps,
- z prędkością nie większą niż 20 Mbit/s do Abonenta i 2Mbit/s od Abonenta w taryfie FAST 30Mbps,
- z prędkością nie większą niż 30 Mbit/s do Abonenta i 2Mbit/s od Abonenta w taryfie FAST 30Mbps,
- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s do Abonenta i 5Mbit/s od Abonenta w taryfie FAST 50Mbps.

- 3.2 Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4 Opłaty abonamentowe

- 4.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2 W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.3 Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

A. Wariant usługi	B. Opłata abonamentowa przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata abonamentowa przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony
Express 10 Mbps	25,00 zł	35,00 zł	70,00 zł
Express 20 Mbps Express 50 Mbps	30,00 zł	40,00 zł	80,00 zł
Express 100 Mbps	40,00 zł	50,00 zł	100,00 zł
Ultra 300 Mbps	50,00 zł	70,00 zł	120,00 zł
Ultra 500 Mbps	65,00 zł	85,00 zł	150,00 zł
Ultra 900 Mbps	80,00 zł	100,00 zł	180,00 zł
Fast 10 Mbps	36,00 zł	57,00 zł	94,00 zł
Fast 20 Mbps	44,00 zł	64,00 zł	108,00 zł
Fast 30Mbps Fast 50Mbps	52,00 zł	72,00 zł	124,00 zł

5 Opłaty aktywacyjne

5.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

A. Wariant usługi	B. Opłata aktywacyjna przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata aktywacyjna przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony
Express 10,20,50,100 Mbps	1,00 zł	1,00 zł	250,00 zł
Ultra 300, 500, 900 Mbps	50,00 zł	50,00 zł	350,00 zł
Fast 10, 20, 30, 50 Mbps	50,00 zł	50,00 zł	300,00 zł

6 Opłaty Wyrównawcze

6.1 W przypadku podpisania Umowy na czas określony w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

6.1.1 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3:

A. Wariant usługi	B. Zniżka przy umowie 24-miesięcznej		C. Zniżka przy umowie 12-miesięcznej	
	z e-fakturą	bez e-faktury	z e-fakturą	bez e-faktury
Express 10 Mbps	50,00 zł	45,00 zł	40,00 zł	35,00 zł
Express 20 Mbps Express 50 Mbps	55,00 zł	50,00 zł	45,00 zł	40,00 zł
Express 100 Mbps	65,00 zł	60,00 zł	55,00 zł	50,00 zł
Ultra 300 Mbps	75,00 zł	70,00 zł	55,00 zł	50,00 zł
Ultra 500 Mbps	90,00 zł	85,00 zł	70,00 zł	65,00 zł
Ultra 500 Mbps	105,00 zł	100,00 zł	85,00 zł	80,00 zł
Fast 10 Mbps	63,00 zł	58,00 zł	42,00 zł	37,00 zł
Fast 20 Mbps	69,00 zł	64,00 zł	49,00 zł	44,00 zł
Fast 30Mbps Fast 50Mbps	77,00 zł	72,00 zł	57,00 zł	52,00 zł

Opłata aktywacyjna Express	249,00 zł	249,00 zł	249,00 zł	249,00 zł
Opłata aktywacyjna Ultra	300,00 zł	300,00 zł	300,00 zł	300,00 zł
Opłata aktywacyjna Fast	250,00 zł	250,00 zł	250,00 zł	250,00 zł

oraz

6.1.2 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.

6.2 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 6.1.1. i pkt 6.1.2..

6.3 Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

A. Wariant usługi	B. Opłata wyrównawcza przy umowie 24-miesięcznej		C. Opłata wyrównawcza przy umowie 12-miesięcznej	
	z e-fakturą	bez e-faktury	z e-fakturą	bez e-faktury
Express 10 Mbps	1449,00 zł	1329,00 zł	739,00 zł	669,00 zł
Express 20 Mbps Express 50 Mbps	1569,00 zł	1449,00 zł	789,00 zł	729,00 zł
Express 100 Mbps	1809,00 zł	1689,00 zł	909,00 zł	849,00 zł
Ultra 300 Mbps	2100,00 zł	1980,00 zł	960,00 zł	900,00 zł
Ultra 500 Mbps	2460,00 zł	2340,00 zł	1140,00 zł	1080,00 zł
Ultra 900 Mbps	2820,00 zł	2700,00 zł	1320,00 zł	1260,00 zł
Fast 10 Mbps	1762,00 zł	1642,00 zł	754,00 zł	694,00 zł
Fast 20 Mbps	1906,00 zł	1786,00 zł	838,00 zł	778,00 zł
Fast 30Mbps Fast 50Mbps	2098,00 zł	1978,00 zł	934,00 zł	874,00 zł

6.4 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

6.5 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

7 Pozostałe postanowienia

7.1 Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

A. Wariant usługi	B. Opłata abonamentowa przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata abonamentowa przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony
Express 10 Mbps	30,00 zł	40,00 zł	75,00 zł
Express 20 Mbps Express 50 Mbps	35,00 zł	45,00 zł	85,00 zł
LAN 100 Mbps	45,00 zł	55,00 zł	105,00 zł
Ultra 300 Mbps	55,00 zł	75,00 zł	125,00 zł
Ultra 500 Mbps	70,00 zł	90,00 zł	155,00 zł

Ultra 900 Mbps	85,00 zł	105,00 zł	185,00 zł
Fast 10 Mbps	41,00 zł	62,00 zł	99,00 zł
Fast 20 Mbps	49,00 zł	69,00 zł	113,00 zł
Fast 30Mbps Fast 50Mbps	57,00 zł	77,00 zł	129,00 zł

- 7.2 W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenia CPE dostarczone do Usługi WIFI w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: PROMEDIA s.c., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w miejscu instalacji.
- 7.3 W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie CPE dostarczone do Usługi WIFI w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy, na adres: PROMEDIA s.c., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w siedzibie Operatora.
- 7.4 W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.2., 7.3 mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 500,00zł w przypadku urządzenia CPE dostarczanego do usługi WIFI.
- 7.5 W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w pkt 7.4. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 400,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 7.6 Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.