

1 Ogólne warunki Promocji

- 1.1 Promocja trwa od 2018.04.01 do 2018.06.30. Zastrzegamy prawo do skrócenia czasu obowiązywania Promocji.
- 1.2 Z Promocji może skorzystać Nowy oraz Obecny Abonent będący Konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Operatorem Umowę Promocyjną.
- 1.3 Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.

2 Definicje

- 2.1 Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do internetu, realizowana na łączu Operatora,
- 2.2 Obecny Abonent – Abonent, który posiada obowiązującą Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa na kwotę równą lub wyższą od dotychczasowego zobowiązania.
- 2.3 Nowy Abonent – Abonent, który nie posiada obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 2.4 Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 2.5 Operator – PROMEDIA s.c. z siedzibą w Kluczborku, ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork, NIP 751-172-58-54, REGON 160169120.
- 2.6 Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez PROMEDIA s.c. oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

3 Usługi dostępne w ramach Promocji

- 3.1 W ramach niniejszej Promocji oferujemy następujące Usługi:
Usługę Internetową w wariantach:
- FTTH 50 Mbps, FTTH 100Mbps, FTTH 300 Mbps, FTTH 600 Mbps.

Komentarz:

Internet w powyższych wariantach to internet gwarantujący stabilne korzystanie z Usługi:

- z prędkością nie większą niż 50 Mbit/s do Abonenta i 10Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 50 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 100 Mbit/s do Abonenta i 20Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 100 Mbps,
- z prędkością nie większą niż 300 Mbit/s do Abonenta i 20Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 300Mbps,
- z prędkością nie większą niż 600 Mbit/s do Abonenta i 30Mbit/s od Abonenta w taryfie FTTH 600 Mbps.

- 3.2 Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Internetowej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi.

4 Opłaty abonamentowe

- 4.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej.
- 4.2 W przypadku wyboru faktury w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu na abonament za Usługę Internetową w wysokości 5,00 zł w każdym Okresie Rozliczeniowym korzystania z e-faktury, zgodnie z tabelami poniżej.

Komentarz:

Wystawiana przez nas e-faktura stanowi dokument księgowy, który ma taką samą wartość jak faktura w wersji papierowej. W przypadku rezygnacji z e-faktury nie będziemy udzielali rabatu w wysokości 5 zł na abonament za Usługę Internetową.

- 4.3 Dla Usługi Internetowej opłaty abonamentowe wynoszą (ceny z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę):

A. Wariant usługi	B. Opłata abonamentowa przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata abonamentowa przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony
FTTH 50 Mbps	55,00 zł	105,00 zł	110,00 zł
FTTH 100 Mbps	65,00 zł	135,00 zł	130,00 zł
FTTH 300 Mbps	75,00 zł	165,00 zł	150,00 zł
FTTH 600 Mbps	95,00 zł	195,00 zł	190,00 zł

5 Opłaty aktywacyjne

5.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty za aktywację/konfigurację Usług. Opłaty aktywacyjne/konfiguracyjne są naliczane jednorazowo z góry i wynoszą:

A. Wariant usługi	B. Opłata aktywacyjna przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata aktywacyjna przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas nieokreślony
FTTH 50, 100, 300, 500 Mbps	250,00 zł	250,00 zł	1000,00 zł

6 Opłaty Wyrównawcze

6.1 W przypadku podpisania Umowy na czas określony w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

6.1.1 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4.3:

A. Wariant usługi	B. Zniżka przy umowie 24-miesięcznej		C. Zniżka przy umowie 12-miesięcznej	
	z e-fakturą	bez e-faktury	z e-fakturą	bez e-faktury
FTTH 50 Mbps	60,00 zł	55,00 zł	30,00 zł	25,00 zł
FTTH 100 Mbps	70,00 zł	65,00 zł	40,00 zł	35,00 zł
FTTH 300 Mbps	80,00 zł	75,00 zł	40,00 zł	35,00 zł
FTTH 600 Mbps	100,00 zł	95,00 zł	50,00 zł	45,00 zł
Opłata aktywacyjna FTTH	750,00 zł	750,00 zł	750,00 zł	750,00 zł

oraz

6.1.2 W zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 5.1.

6.2 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych lub przed upływem 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w pkt 6.1.1. i pkt 6.1.2..

6.3 Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:

A. Wariant usługi	B. Opłata wyrównawcza przy umowie 24-miesięcznej		C. Opłata wyrównawcza przy umowie 12-miesięcznej	
	z e-fakturą	bez e-faktury	z e-fakturą	bez e-faktury
FTTH 50 Mbps	2190,00 zł	2070,00 zł	1110,00 zł	1050,00 zł
FTTH 100 Mbps	2430,00 zł	2310,00 zł	1230,00 zł	1170,00 zł
FTTH 300 Mbps	2670,00 zł	2550,00 zł	1230,00 zł	1170,00 zł
FTTH 600 Mbps	3150,00 zł	3030,00 zł	1350,00 zł	1290,00 zł

6.4 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

6.5 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

7 Pozostałe postanowienia

7.1 Opłaty abonamentowe dla Usługi Internetowej określone w tabeli w pkt 4.3. podane są z uwzględnieniem rabatu za e-fakturę, ceny bez udzielonego rabatu za e-fakturę wynoszą zgodnie z tabelą poniżej:

A. Wariant usługi	B. Opłata abonamentowa przy umowie 24-miesięcznej	C. Opłata abonamentowa przy umowie 12-miesięcznej	D. Opłata abonamentowa przy umowie na czas
-------------------	---	---	--

			nieokreślony
FTTH 50 Mbps	60,00 zł	90,00 zł	115,00 zł
FTTH 100 Mbps	70,00 zł	100,00 zł	135,00 zł
FTTH 300 Mbps	80,00 zł	120,00 zł	155,00 zł
FTTH 600 Mbps	100,00 zł	150,00 zł	19,00 zł

- 7.2 W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.2. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora urządzenie CPE dostarczone do Usługi FTTH w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: PROMEDIA s.c., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w miejscu instalacji.
- 7.3 W przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi Internetowej należy odesłać na koszt własny urządzenie CPE dostarczone do Usługi FTTH w ciągu 14 dni od rozwiązania Umowy, na adres: PROMEDIA s.c., ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork lub umówić się z służbami technicznymi Operatora na odbiór w siedzibie Operatora.
- 7.4 W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu urządzeń, o którym mowa w pkt 7.2., 7.3 mamy prawo naliczyć Abonentowi karę umowną w wysokości 700,00zł w przypadku urządzenia CPE dostarczanego do usługi FTTH.
- 7.5 W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta urządzeń wskazanych w pkt 7.4. powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany urządzenia w wysokości 600,00 zł. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany urządzenia po stronie Operatora.
- 7.6 Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.